

TOP JOB

STANDORTLEITER (M/W/D) TECHNISCHER SERVICE

FRANKFURT AM MAIN

Der Job.



Die Position

Standortleiter (m/w/d)
Technischer Service



Der Standort

Frankfurt
am Main



Die Stelle

Es handelt sich um eine
Vollzeitstelle in Festanstellung

Das Unternehmen.

Ihr Arbeitgeber

zählt in Deutschland zu den führenden Bauunternehmen mit umfassender Produktionskompetenz in den Bereichen Stahl, Beton und Fassaden. Vereint werden Ingenieurskompetenz mit Dienstleistungs-Know-how rund um den Werterhalt von Immobilien. Damit werden technisch perfekte Gebäude geliefert und darüber hinaus professionell betreut.

Damit können Sie rechnen

- Eine anspruchsvolle Aufgabe mit Entwicklungsperspektive
- Eine fundierte Einarbeitung mit individuellem Einarbeitungsplan und aufbauenden Seminaren und Trainings
- Eine attraktive leistungsbezogene Vergütung, umfangreiche Sozialleistungen und eine Unternehmenskultur geprägt von Menschlichkeit, Verantwortung und Leistungsbereitschaft

Ihre Aufgaben.

- Planung, Koordination und Steuerung sowie weiterer Aufbau des regionalen Kundendienstteams
- Verantwortung für die betriebswirtschaftliche Planung, Steuerung und Überwachung der Ergebnisse innerhalb der Serviceorganisation gemäß Zielvorgaben
- Sicherstellung der Servicequalität sowie Einleitung und Weiterentwicklung geeigneter Maßnahmen zur Qualitätssteigerung im Verantwortungsbereich
- Aktive Bestandskundenpflege zur Sicherstellung und Optimierung der Kundenzufriedenheit
- Reklamations- und Eskalationsmanagement
- Aufbau eines internen Netzwerks sowie enge Zusammenarbeit mit den entsprechenden Abteilungen (z. B. Vertrieb, Gebäudemanagement)
- Mitarbeiterführung, -förderung und -entwicklung

robert obermeyer . consulting GmbH

.hr consulting | .hr management | .top jobs

dieselstraße 16 | 86368 gersthofen | t. +49 821 29822 . 0 | f. +49 821 29822 . 44 | kontakt@roconsulting.de | roconsulting.de

Unsere Anforderungen.

Berufliche Voraussetzungen

- Erste Erfahrungen in einer vergleichbaren Position im Servicemanagement bzw. im technischen Kundendienst, gerne auch in stellvertretender Funktion
- Sehr gute Kenntnisse in mindestens einem der technischen Gewerke (Versorgungstechnik, Elektrotechnik oder Mechanik)
- Kaufmännische Kenntnisse zur unternehmerischen Führung des eigenen Verantwortungsbereichs
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung sowie Erkennen und Fördern von Potenzialen zur Weiterentwicklung
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen

Persönliche Eigenschaften

- Professionelles und verbindliches Auftreten, Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen, gepaart mit dem nötigen Fingerspitzengefühl
- Ergebnisorientierte Arbeitsweise mit einer hohen Maß an Kooperationsbereitschaft, sozialer Kompetenz sowie Koordinations- und Organisationsgeschick
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten auf unterschiedlichen Ebenen
- „Hands-on-Mentalität“ verbunden mit unternehmerischem Denken und Handeln
- Zielstrebig, mit hoher Einsatz- und Leistungsbereitschaft sowie Verantwortungsbewusstsein
- Flexibel und belastbar, mit Eigeninitiative und Engagement
- Hohe Dienstleistungs-, Kunden- und Serviceorientierung

Ausbildung

- Idealerweise ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (Versorgungstechnik, Elektrotechnik, o. ä.), alternativ eine abgeschlossene Ausbildung zum Meister (m/w/d) oder Techniker (m/w/d) in den Gewerken HKLS oder Elektrotechnik

Ihre Bewerbung.

Ihre Bewerbung (auch Kurzbewerbungen sind gern gesehen) können Sie uns per [E-Mail](#) oder [Online Formular](#) zukommen lassen. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

Ihre Ansprechpartner.



christina schmidt
projektleiterin . prokuristin

Telefon: +49 821 29822 13
E-Mail: cs@roconsulting.de
Xing: [christina schmidt](#)



benjamin matthies
digital recruiter

Telefon: +49 821 29822 12
E-Mail: bm@roconsulting.de
Xing: [benjamin matthies](#)

Hinweis.

Diese Ausschreibung richtet sich an alle geeigneten Bewerber (m/w/d) unabhängig von Rasse, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Identität oder Geschlecht.

robert obermeyer . consulting GmbH

.hr consulting .hr management .top jobs

dieselstraße 16 | 86368 gersthofen | t. +49 821 29822 . 0 | f. +49 821 29822 . 44 | kontakt@roconsulting.de | roconsulting.de