



know how. and who.

## Unternehmens-, Positions- und Anforderungsprofil.

---

Einsatzleiter (m/w) Service, Berlin

## Das Unternehmen.

- erfolgreiche Tochtergesellschaft innerhalb eines internationalen Engineering- und Servicekonzerns
- langjährige Erfahrung im Facility und Immobilienmanagement
- Leistungsangebot:
  - Integriertes Facility Management
  - Total Facility Management
  - FM-Beratungsdienstleistungen
  - Technisches Facility Management
  - Infrastrukturelles Facility Management
  - Kaufmännisches Facility Management
  - Technische Gebäudeausrüstung
  - Technische Due Diligence
  - Energiemanagement/ Energie-Contracting
  - Lifecycle Projects und Public Private Partnership (PPP)
  - Projektmanagement und Start-up
  - Location- und Umweltmanagement
  - Umwelt- und Arbeitsschutz
- stark expandierendes Unternehmen mit einer flächendeckenden Präsenz in Deutschland und international in mehr als 20 Ländern vertreten
- beschäftigt zurzeit ca. 9.000 Mitarbeiter weltweit
- Rechtsform: GmbH
- Hauptsitz: Hessen

**Die Position.**

Einsatzleiter (m/w) Service, Berlin

**Der Standort.**

Berlin

**Die organisatorische Eingliederung.**

Der Positionsinhaber (m/w) berichtet direkt an die Leitung Technischer Service.

**Die Aufgaben.**

- Steuerung und Disposition von Einsätzen der Servicetechniker im Außendienst um eine optimale Auslastung sicherzustellen
- Überprüfung und Kontrolle der Servicemitarbeiter in den Bereichen Wartung, Service und Reparatur
- Kontinuierliche Kundenbetreuung
- Fachliche Führung von Mitarbeitern
- Leistungserweiterung bei Bestandskunden
- Steuerung und Koordination von Subunternehmer
- Schnittstelle zwischen Leiter Technischer Service und Servicemitarbeitern und Verantwortlichkeit für den permanenten Informationsfluss zwischen allen Ebenen

## **Die Anforderungen.**

### **Berufliche Voraussetzungen.**

- Idealerweise erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position im Bereich der Elektronik bzw. des Handwerks
- Erfahrung in der Planung von Technikereinsätzen
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Programmen

### **Persönliche Eigenschaften.**

- Professionelles und verbindliches Auftreten
- Ergebnisorientierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Kooperationsbereitschaft, sozialer Kompetenz sowie Koordinationsgeschick
- Zielstrebig mit hoher Einsatz- und Leistungsbereitschaft
- Flexibel und belastbar, mit Eigeninitiative und Engagement
- Ausgeprägte Service-, Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsstärke

## Die Anforderungen.

### Ausbildung.

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung zum Meister oder Techniker in den Gewerken Elektronik oder HKLS

## Der Kontakt.

---

**nico fischerkeller**  
projektleiter . prokurist  
t. +49 821 29822 . 20  
nf@roconsulting.de

**onur yeniocak**  
research consultant  
t. +49 821 29822 . 16  
oy@roconsulting.de

### Hinweis.

Diese Ausschreibung richtet sich an alle geeigneten Bewerber/innen unabhängig von Rasse, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Identität oder Geschlecht.

robert obermeyer  
consulting GmbH

dieselstraße 16  
86368 gersthofen

t. +49 821 29822 . 0  
f. +49 821 29822 . 44

kontakt@roconsulting.de  
www.roconsulting.de